

Passer d'une culture produit à une culture client !

SwingBusiness, logiciel de prise de commandes

SwingBusiness Négoce est un logiciel conçu pour permettre au commercial une prise de commande pertinente et rapide.













Une solution logicielle au service de votre chiffre d'affaires

90% du résultat provient de la préparation de la visite et non du face à face acheteur/vendeur . Le rôle du commercial négociant est de découvrir, d'isoler le besoin du client, d'orienter le client sur un produit de gamme supérieur (up-selling), de pouvoir proposer des articles associés à ceux commandés (cross-selling), et d'analyser les risques d'une concurrence potentielle.

Lors d'un rendez-vous client, le commercial ne perd plus de temps face au client et accède aux informations sur les produits intuitivement, à la liste des articles, aux descriptifs, aux photos et génère automatiquement le bon de commande. Une méthode simple et efficace.

Le commercial dispose d'un nombre de visites limité dans l'année, les visites doivent être productives et générées du C.A. . Or, les clients et prospects n'ont pas tous le même potentiel de Chiffre d'affaires et ne sont pas tous forcément réceptifs à une visite régulière du commercial, ce dernier doit donc disposer d'outils d'analyse lui permettant de visiter les clients et prospects dits réceptifs selon une fréquence adaptée et basée sur un potentiel et une réceptivité à la visite, visite qui génèrera du chiffre.

Fonctionnalités

-  Gestion des prospects/clients, enrichissement de la base client
-  Prise de commande
-  Elaboration de plans d'actions commerciales
-  Gestion automatisée des demandes commerciales
-  Mise à disposition du catalogue articles et des fiches articles
-  Visibilité sur l'historique de commande du client
-  Gestion automatisée des conditions commerciales du client
-  Gestion des circuits de visite, tournées
-  Optimisation des circuits de visite
-  Planification d'actions commerciales
-  Supervision de l'activité réalisée
-  Consolidation des données(CA par exemple)

Cela faisait longtemps que je cherchais une solution efficace et facile à utiliser !

Michel Ulrick, PDG, Vissal SA

Vendre le bon produit au bon moment et au bon prix

Objectifs d'informatisation

Quelle que soit la taille de votre entreprise, SwingBusiness Négoce vous permettra de vendre plus, plus rapidement avec plus de réactivité que vos concurrents.

SwingBusiness Négoce répond aux besoins ou objectifs suivants :

- # Augmenter le panier moyen de commande
- # Appliquer les techniques d'up-selling et de cross-selling
- # Proposer des modèles de commandes
- # Assurer le suivi commercial par des outils dits de reporting
- # Mesurer l'efficacité d'une force commerciale
- # Organiser le suivi d'activité
- # Lancer de nouveaux produits
- # Assurer le relais en termes opérationnels des actions marketing sur le terrain
- # Anticiper les besoins et attentes du client

Les avantages d'un logiciel de productivité

- # Les avantages cités ci-dessous ne sont que des exemples de postes d'économie.
- # Installation rapide
- # Une prise de commande adaptée à votre organisation
- # Utilisation simple et intuitive
- # Mise à disposition d'une information à jour aux commerciaux
- # Prise de commande informatisée en rendez-vous
- # Suppression des ressaisies
- # Délais de livraisons réduits
- # Facturation accélérée
- # Productivité et réactivité commerciales accrues

Informations techniques

Plateformes d'exploitation



Mode semi-connecté

Outil de travail collaboratif

Sécurité des accès et des données, sauvegardes quotidiennes

Personnalisation des menus, des thèmes, des fonctionnalités

Communication totale et permanente entre tous les utilisateurs : une seule et même information disponible pour tous

Centralisation et consolidation de données : les fichiers sont échangés et partagés, plus de ressaisies

Evolutivité : les mises à jour fonctionnelles sont comprises dans le prix de l'abonnement

Une hot line gratuite

SwingMobility

21 avenue de l'Europe

F 67300 Schiltigheim

Tél. 03 90 22 75 45

Fax 03 90 22 75 40

info@swingmobility.com

www.swingmobility.com