

Collecte

DATA SHEET

#Une solution logicielle
au service de votre
réactivité#

#Les avantages d'un
logiciel de productivité :
Installation rapide
Productivité
Réactivité#

Un logiciel au service des chauffeurs, collecteurs, agents de collecte










Le Collecteur

- ✓ Enlèvement et/ou collecte des produits
- ✓ Entretien, suivi et nettoyage du matériel de collecte.
- ✓ Surveillance des risques liés à la circulation, à la collecte ou au déchargement.
- ✓ Vérification et contrôle sur le produit collecté et identification
- ✓ L'agent de collecte participe à la satisfaction des attentes des clients et usagers et contribue au développement de l'offre de services, notamment en communiquant les informations obtenues sur le terrain à son responsable.

Le Coordinateur de collecte est chargé de mettre en œuvre la collecte

- ✓ Organiser le plan de travail et optimiser les tournées de collecte
- ✓ Animer l'équipe
- ✓ Encadrer, structurer et entretenir la motivation de l'équipe
- ✓ Mise en place de procédures de contrôle de la qualité
- ✓ Diffusion d'informations
- ✓ Communication au sein de l'équipe

Fonctionnalités

-  Gestion des prospects/clients, enrichissement de la base client
-  Gestion des tournées
-  Optimisation des tournées
-  Agenda partagé
-  Planification
-  Rédaction de notes à propos des interventions
-  Messagerie instantanée entre siège et terrain
-  Formulaires adaptés
-  Aide à la navigation

Objectifs d'informatisation

Quelle que soit la taille de votre entreprise, SwingService Collecte vous permettra de vendre plus, plus rapidement avec plus de réactivité que vos concurrents.

SwingService Collecte répond aux besoins ou objectifs suivants :

- ✓ Optimiser les circuits de tournées
- ✓ Anticiper la demande
- ✓ Mesurer l'efficacité des équipes techniques
- ✓ Assurer le suivi d'activité
- ✓ Remonter des informations terrain au siège

Informations techniques

Plateformes d'exploitation



Mode semi-connecté

Outil de travail collaboratif

Sécurité des accès et des données, sauvegarde quotidiennes

Personnalisation des menus, des thèmes, des fonctionnalités

Communication totale et permanente entre tous les utilisateurs : une seule et même information disponible pour tous

Centralisation et consolidation de données : les fichiers sont échangés et partagés, plus de ressaisies

Evolutivité : les mises à jour fonctionnelles sont comprises dans le prix de l'abonnement

Une hot line gratuite

SwingMobility

21 avenue de l'Europe

F 67300 Schiltigheim

Tél. 03 90 22 75 45

Fax 03 90 22 75 40

2, avenue de l'Europe

78400 Chatou

info@swingmobility.com

www.swingmobility.com